

Tarifas vigentes a partir del 05 de Marzo de 2026

Costos y Tarifas para los productos de ahorro e inversión

Costos y Tarifas — Ahorro e inversión

Tarifas vigentes (No incluyen IVA)	Cuenta corriente	Cuentas de ahorro tradicional (con talonario)	Cuentas de ahorro con tarjeta débito	CDTs
Chequera de 30 unidades	\$ 43.300	No aplica	No aplica	No aplica
Cheques forma continua (valor unidad)	\$ 2.300	No aplica	No aplica	No aplica
Talonarios de ahorro	\$ 0	\$ 116.400	No aplica	No aplica
Retiro o venta de cheques de gerencia	\$ 39.000	\$ 39.000	\$ 39.000	\$ 39.000 (a partir del tercer cheque)
Consignación nacional	\$ 0	\$ 0	\$ 0	No aplica
Cobro por comisión de remesas en cheques consignados de otros bancos	Aplicará el valor cobrado por cada entidad + \$ 26.700			
Transferencias ACH en oficinas	\$ 14.800			
Transferencias ACH Internet o Banca Móvil (App)	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Transferencia entre productos del Banco Finandina	\$ 0			
Pago de productos Banco Finandina	\$ 0	\$ 0	\$ 0	No aplica
Retiro de cajero de otra entidad	No aplica	No aplica	\$ 0	No aplica
Inscripción de cuentas	No aplica	No aplica	\$ 0	No aplica
Programación de transferencias	No aplica	No aplica	\$ 0	No aplica
Programación de pagos	No aplica	No aplica	\$ 0	No aplica
Consulta de saldo por cajero automático redes no propias	No aplica	No aplica	\$ 7.800	No aplica
Uso de cajero internacional	No aplica	No aplica	\$ 7.800	No aplica
Compras internacionales con tarjeta débito*	No aplica	No aplica	TRM + 2,5% del valor de la compra	No aplica
Reexpedición (reposición) por deterioro o renovación por vencimiento del plástico de Tarjeta Débito	No aplica	No aplica	\$ 0	No aplica
Reexpedición de plástico de Tarjeta Débito por robo o pérdida	No aplica	No aplica	\$ 35.400	No aplica
Certificaciones de producto a través de canales digitales (Internet o Banca Móvil)	\$ 0			
Copias de extracto entregado físicamente al cliente	\$ 20.800	\$ 20.800	\$ 20.800	No aplica
Copias de extractos enviados por correo electrónico o canal digital	\$ 13.300	\$ 13.300	\$ 13.300	No aplica
Copias, certificaciones o constancias de depósitos de CDT desmaterializados	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 26.700
Cuota de manejo o administración	\$ 0	\$ 0	\$ 0	No aplica
Retiros en ventanillas de caja de oficinas propias	\$ 0	\$ 0	\$ 0	No aplica
Consignación en efectivo en oficinas propias	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Consignación de cheques locales en oficinas propias	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Consulta de saldos por Internet o Banca Móvil u oficina	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Recaudo por consignación en oficinas Banco Finandina, Internet o PSE	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Recaudo por consignación en otras redes bancarias**	\$ 4.100	\$ 4.100	\$ 4.100	No aplica
Retiro por ventanilla en oficina diferente a la radicación de la cuenta	\$ 0	\$ 0	\$ 0	No aplica
Historial de inversiones	\$ 28.500	\$ 28.500	\$ 28.500	\$ 28.500
Consignación nacional en oficinas propias	\$ 0	\$ 0	\$ 0	No aplica
Retiro por PIN	\$ 50.000	\$ 50.000	\$ 50.000	No aplica
Emisión tarjeta débito empresarial	No aplica	No aplica	\$ 16.900	No aplica
Recaudo a cuentas empresariales por botón PSE**	\$ 0	\$ 1.600	\$ 1.600	\$ 0

*La comisión aplica para las compras internacionales con tarjetas débito y crédito. La liquidación para compras internacionales, se realiza sobre la TRM de conversión a pesos colombianos vigente del día de la transacción. La comisión aplica sobre el valor reportado por la franquicia VISA, el cual incluye el valor de compra y la comisión por conversión de moneda cobrado de manera directa.

**Se cobra a partir de la transacción 31 del mes en curso.

***Las tarifas publicadas no incluyen IVA, el valor correspondiente se aplicará conforme a lo establecido en los artículos 468, 424 y 476 del Estatuto Tributario, en los términos y tarifas legales vigentes.

Costos y Tarifas — Ahorro FlexiDigital+ (No incluyen IVA)**

Tarifa	Monto	Modalidad de cobro
Cuota de manejo ahorro Flexidigital+	\$ 0	Sin cobro
Retiro por cajero	\$ 2.900	Por transacción
Entrega de Tarjeta Física – Cuenta Flexidigital+	\$ 0	Sin cobro
Reexpedición TD Digital	\$ 19.100	Por transacción

**Las tarifas publicadas no incluyen IVA, el valor correspondiente se aplicará conforme a lo establecido en los artículos 468, 424 y 476 del Estatuto Tributario, en los términos y tarifas legales vigentes.

Costos y Tarifas — Cuentas de Ahorro Pa'l Carrito Digital (No incluyen IVA)**

Tarifa	Monto	Modalidad de cobro
Cuota de administración	\$ 62.500	Mensual
Transferencia electrónica	\$ 0	Por transacción

**Las tarifas publicadas no incluyen IVA, el valor correspondiente se aplicará conforme a lo establecido en los artículos 468, 424 y 476 del Estatuto Tributario, en los términos y tarifas legales vigentes.

Costos y Tarifas — Financiación y crédito (No incluyen IVA)*

Tarifario	Financiación de vehículos	Crédito ordinario
Cobro estudio de crédito	\$ 109.000**	\$ 179.000
Cobro servicios y trámites a domicilio	\$ 24.400	
Copia certificados impresos o constancias de deuda	\$ 28.500	
Consulta centrales de riesgo	\$ 0	\$ 0
Levantamiento de Prenda	\$ 139.000	\$ 0
Gastos traspaso de vehículo	El Banco no cobra comisión por este servicio; el cliente asume el costo vigente que establezcan los organismos de tránsito según ciudad o municipio.	\$ 0
Rete-fuente por traspaso propiedad vehículo		
Registro de prenda en organismo de tránsito		
Preregistro, registro, administración y cancelación de garantía mobiliaria	\$ 159.000	Valor único que incorpora todos los gastos futuros ante organismos de tránsito por administración y gestión de garantías mobiliarias.
Solicitud de extractos por medios digitales (Internet o Banca Móvil)	\$ 0	\$ 0
Copias de extractos – entrega digital/electrónica (línea o sucursal)	\$ 13.300	
Copias de extractos – entrega física (línea o sucursal)	\$ 20.800	
Consultas telefónicas o por Internet	\$ 0	\$ 0
Historiales de pagos	\$ 28.500	
Desembolso de crédito en cheque (créditos diferentes a vehículos)	\$ 0	\$ 33.700
Desembolso de crédito en ACH/PSE/transferencias	\$ 0	\$ 17.400
Recaudo en oficinas Banco Finandina, Internet o PSE	\$ 0	\$ 0
Costo por recaudo de otras redes bancarias	\$ 8.600	
Estudio de Crédito Ligero (Bajo Monto)	\$ 0	\$ 11.500
Estudio de Crédito Sostenible	\$ 0	\$ 127.400

*Las tarifas publicadas no incluyen IVA, el valor correspondiente se aplicará conforme a lo establecido en los artículos 468, 424 y 476 del Estatuto Tributario, en los términos y tarifas legales vigentes.

Costos y Tarifas — Tarjeta de crédito (No incluyen IVA)**

Tarifario	Tarjeta de crédito*
Cuota de manejo Tarjeta Digital marca propia / marcas compartidas – mes vencido	\$ 7.400
Cuota de manejo Tarjeta Finanzauto (Física) – mes vencido	\$ 13.800
Cuota de manejo tarjeta amparada Finanzauto (Física) – mes vencido	\$ 6.900
Cuota de manejo Tarjeta Casa Toro, Motorysa, Central Motor, Atlético Nacional, Autogermana (Física) – mes vencido	\$ 38.400
Cuota de manejo tarjeta amparada Casa Toro, Motorysa, Central Motor, Atlético Nacional, Autogermana (Física) – mes vencido	\$ 19.200
Cuota de manejo Tarjeta clásica (TC Garantizada) – mes vencido	\$ 33.900
Cuota de manejo tarjeta amparada clásica (TC Garantizada) – mes vencido	\$ 16.950
Cuota de manejo Tarjeta Oro / Marca Propia (Física) – mes vencido	\$ 38.400
Cuota de manejo tarjeta amparada Oro / Marca Propia (Física) – mes vencido	\$ 19.200
Tarjeta Ligera y Mi Primera Tarjeta: Cuota de manejo – mes vencido	\$ 21.300
Tarjeta Ligera y Mi Primera Tarjeta: Cobro estudio de crédito	\$ 48.900
Cobro servicios y trámites a domicilio	\$ 24.400
Copias certificados impresos o constancias de deuda	\$ 30.500
Reexpedición de plástico de Tarjeta Crédito por robo o pérdida	\$ 34.800
Reexpedición (reposición) por deterioro o renovación por vencimiento del plástico de Tarjeta Crédito	\$ 0
Reexpedición de Tarjeta Crédito Digital	\$ 18.700
Reexpedición de Tarjeta Crédito alianza QNT	\$ 34.800
Solicitud de extractos por medios digitales (Internet o Banca Móvil)	\$ 0
Compras internacionales con Tarjeta de Crédito	TRM + 2,5% del valor de la compra
Copias de extractos – entrega digital (línea o sucursal)	\$ 15.000
Copias de extractos – entrega física (línea o sucursal)	\$ 20.800
Consultas en cajeros redes de otros bancos	\$ 7.800
Avances en cajeros redes de otros bancos	\$ 7.800
Avances en oficinas	\$ 0
Avances abonados a cuenta Finandina propia	\$ 7.800
Transacción declinada cupo insuficiente en cajero automático	\$ 0
Transacción declinada pin errado en cajero automático	\$ 0
Avances en cajeros redes de otros bancos en el exterior	\$ 7.800
Copia comprobante nacional usos Tarjeta crédito	\$ 73.700
Copia comprobante internacional usos Tarjeta crédito	\$ 103.300
Consultas telefónicas o por Internet	\$ 0
Historiales de pago	\$ 28.500
Recaudo en oficinas Banco Finandina e Internet o PSE	\$ 0
Costo por recaudo de otras redes bancarias	\$ 8.600
Utilización sobrecupo tarjeta de crédito	\$ 7.800
Transacción declinada por fondos insuficientes	\$ 7.800
Transacción declinada por producto en mora	\$ 7.800
Seguros de vida (amparo hasta 50 millones de la deuda)	\$ 4.990

**Las tarifas publicadas no incluyen IVA, el valor correspondiente se aplicará conforme a lo establecido en los artículos 468, 424 y 476 del Estatuto Tributario, en los términos y tarifas legales vigentes.

Costos y Tarifas — Gastos de cobranza

Los gastos de cobranza son los costos asociados a la gestión de cobros de pagos pendientes. Se aplican cuando un crédito no se paga a tiempo y se calculan como un porcentaje del saldo adeudado según el tiempo de mora o el monto total de la deuda.

Gastos y tarifas por cobranza pre-jurídica*	De 6 a 10 días	De 11 a 15 días	De 16 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Mayor a 90 días
Cobro (%) sobre valor en mora	4% + IVA	5% + IVA	7% + IVA	9% + IVA	15% + IVA	18% + IVA
Cobro mínimo*	\$ 10.000 + IVA	\$ 13.000 + IVA	\$ 17.000 + IVA	\$ 24.100 + IVA	\$ 24.100 + IVA	\$ 24.100 + IVA

*Aplica cuando el cobro calculado sobre valor en mora, según porcentaje y días de mora, sea inferior al cobro mínimo en cada rango. Estas tarifas aplican para todos los productos de financiación y crédito.

Costos y Tarifas — Banca corporativa

Producto	Digital
Token banca empresas*	\$ 0

*No aplica para empresariales, alianzas ni marcas compartidas.

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 4809/11, se informa que cualquier aumento en las tarifas establecidas para los servicios del Banco Finandina o la imposición de nuevas obligaciones, será notificada a los consumidores por los medios usuales, 45 días calendario al día en que se efectúe el incremento. En el evento en que el cliente no esté de acuerdo con la modificación propuesta podrá comunicarlo a través de cualquiera de nuestros canales dentro del término de 45 días siguientes a la notificación, y terminar su contrato sin que haya penalidad alguna, sin perjuicio del pago de las obligaciones y saldos pendientes. Si dentro del plazo anterior no se manifiesta inconformidad, se entenderá su aceptación de las nuevas tarifas.*

[Productos y servicios sin costo](#)