



IFC EXTENDERÍA SU APOYO A FINANDINA

Otorgaría Empréstito por \$120 mil millones para extender operaciones



La Corporación Financiera Internacional (IFC por su sigla en inglés), filial del Grupo del Banco Mundial, extendería su apoyo al Banco Finandina por 5 años mas mediante un empréstito en pesos equivalentes a USD40 millones (\$120 mil millones), que serían destinados al aumento de los negocios de la entidad y a fortalecer su estructura de fondeo.

Luego de haber contribuido en la transformación de Finandina de Compañía de Financiamiento a establecimiento bancario, la IFC se propone ahora vender su posición minoritaria a CasaToro S.A. y extendería una financiación de largo plazo para el crecimiento del Banco. El Gerente General de la entidad, Orlando Forero Gómez, afirmó que “este nuevo apoyo del IFC le permitirá a Finandina acelerar el desarrollo de su portafolio de productos para atender al consumidor colombiano con mas y mejores servicios financieros”. De hecho, la entidad viene desarrollando un moderno centro de operaciones de 4.000 metros cuadrados a las afueras de la ciudad, donde atenderá de forma remota a sus clientes mediante el uso de modernas tecnologías, internet y un innovador *call center*. “Los clientes cada vez menos quieren visitar una agencia bancaria. Ahora son los Bancos los que deben visitar al cliente, ya sea mediante su presencia física o a través del uso de tecnología”. Para ello, Finandina ha desarrollado una estrategia de atención al cliente muy enfocada en ofrecer un servicio remoto, conveniente, rápido y oportuno basado en el uso de tecnologías de punta.

Al cierre del mes de julio, el Banco Finandina acumulaba utilidades por \$16 mil millones de pesos y activos por \$1.5 billones. Finandina cuenta con patrimonio de \$210 mil millones y un margen de solvencia de 14.6%.