Sostenibilidad | Martes De Motores | Seguridad | Banca | Ed. Financiera | Ideas y Tips

INFORME A NUESTROS INVERSIONISTAS DE CDT, CUENTAS AHORRO Y BONOS

Banco Finandina

EXCELENTE
CALIFICACIÓN

SOLIDEZ

SOLVENCIA

Más de 1200 personas a nivel país trabajan incansablemente dentro de un modelo digital, eco – sostenible y eficiente.

Para el **Banco Finandina es muy importante mantener informados a nuestros clientes e inversionistas,** razón por la cual, compartimos algunas de nuestras cifras e indicadores recientes y detallamos algunas de las medidas preventivas que hemos adoptado para afrontar la coyuntura y apoyar las iniciativas de las autoridades para prevenir la propagación del COVID-19 con el menor impacto de servicio.

Sede principal Banco Finandina, centro de innovación y laboratorio digital.

Dentro del favorable desempeño de la economía en el 2019, el Banco igualmente presentó **indicadores sobresalientes en todos los frentes,** estas cifras nos permiten asumir el reto coyuntural con una amplia liquidez, solvencia y una alta calidad de los activos. Los resultados del 2019 y la experiencia que hemos construido a lo largo de estos 45 años ha permitido mantener la mejor calificación de riesgo de crédito de corto plazo en BRC1+ y la segunda mejor AA+, por más de 14 años consecutivos.

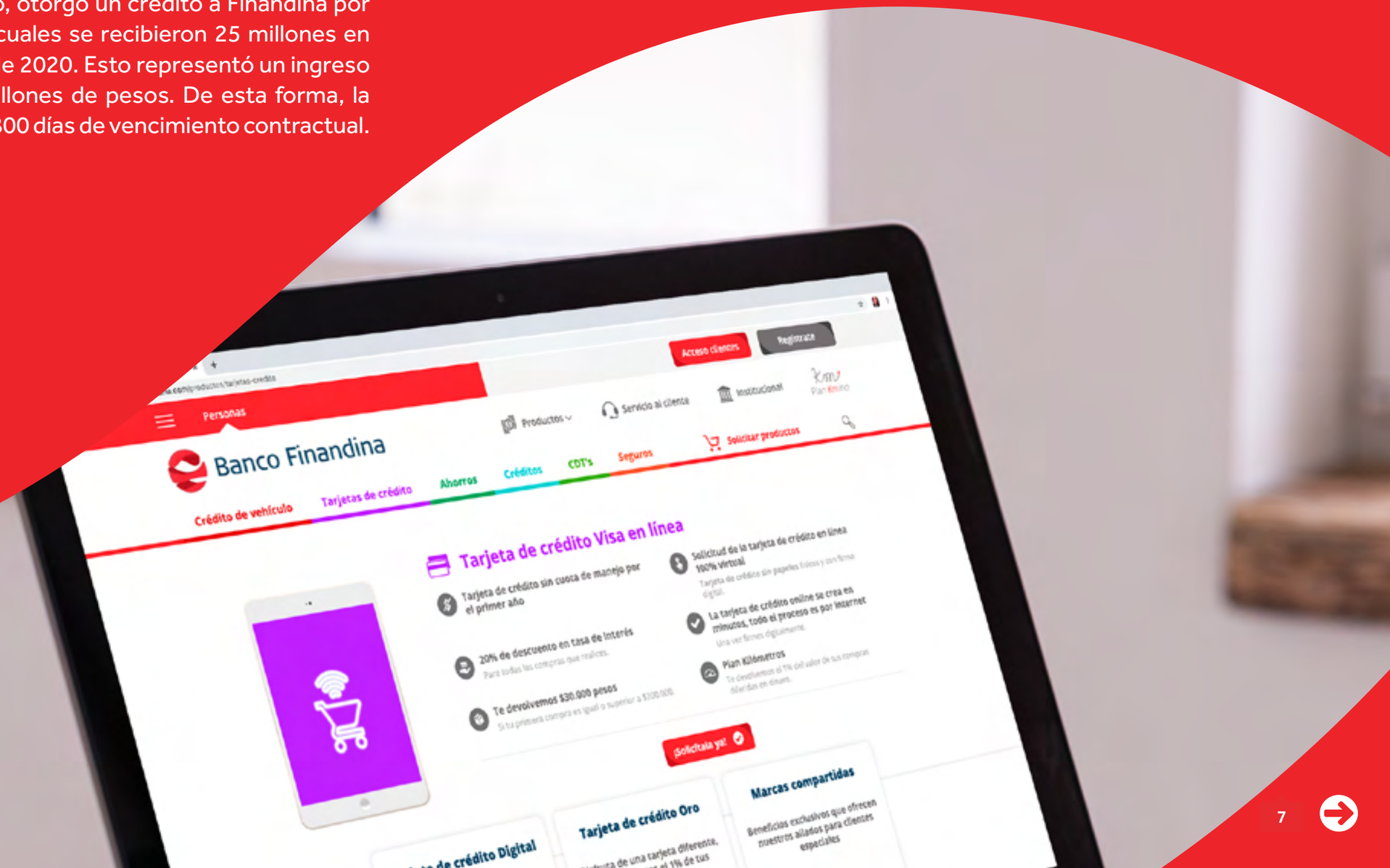
El Banco recibe la coyuntura actual con un activo de la mejor calidad, de los $2.34 billones, contamos con un 12% representado en activos de alta liquidez y altos estándares de riesgo, el restante 88% está representado en cartera de créditos que se detalla más adelante, esto le permite al Banco asumir la desvalorización actual de papeles de renta fija sin impactos negativos en los portafolios dado que hoy el Banco no cuenta con títulos que puedan verse afectados por la volatilidad del mercado y por ende no tendrá impactos negativos en sus resultados por este efecto.

Adicionalmente, el Banco mantiene altos niveles de provisiones que garantizan una cobertura superior al 100% del saldo vencido y con mejor desempeño que la industria bancaria, esto sumado a que, el 82% de la cartera es de vehículos, lo que le permite tener el mejor indicador de la industria con garantías reales.

A finales de 2019, la IFC, brazo financiero del Banco Mundial, avalando los procesos, políticas y riesgo del Banco, otorgó un crédito a Finandina por USD$50 millones de dólares, de los cuales se recibieron 25 millones en septiembre de 2019 y 25 en febrero de 2020. Esto representó un ingreso de recursos por cerca de 170 mil millones de pesos. De esta forma, la duración del portafolio pasó de 600 a 800 días de vencimiento contractual.

El Banco ha logrado con éxito cumplir todos los objetivos del plan de negocio y se sigue consolidando como líder en el modelo digital en Colombia y la región.

Los principales hitos se describen a continuación:



VENTAS DIGITALES

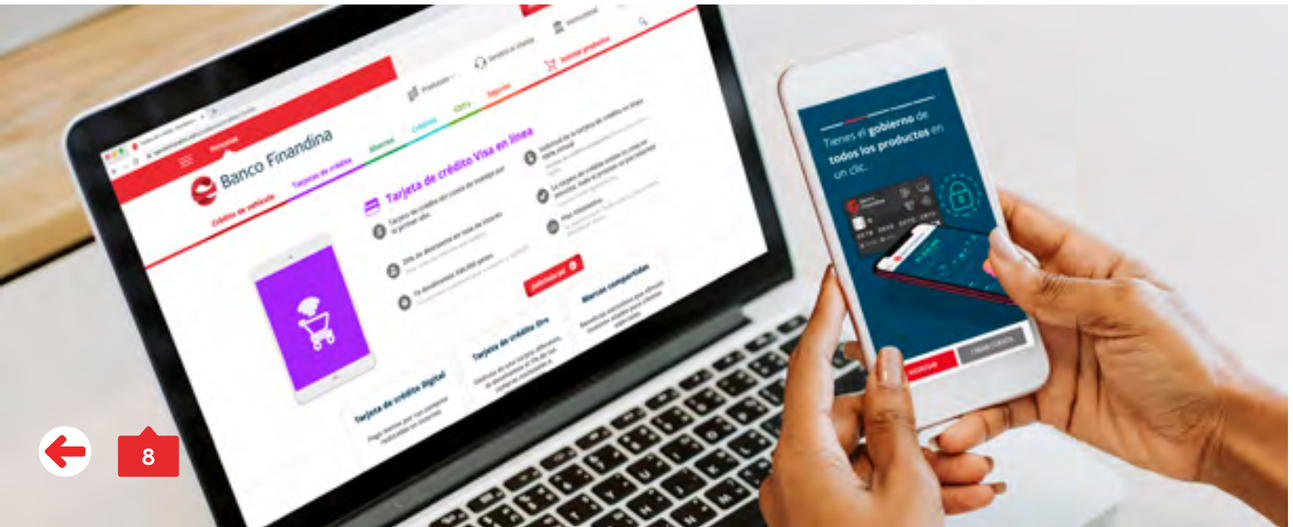
El Banco superó las metas digitales planteadas para el 2019, las ventas digitales sumaron $414 mil millones, estos representaron al final del año el 30% de las ventas totales del banco.

En cuanto a la vinculación de clientes, en el 2018, del total de clientes que abrieron productos el 29% eran clientes atraídos y vinculados por un canal digital. Para el 2019 se logró llevar este indicador al 60% de la vinculación al final de año por el canal digital. Este mecanismo permitió que el banco activara más de 2800 productos de crédito al mes, sin vendedor y sin ver al cliente, todo a través de procesos de autogestión y 100% digitales.

MERCADEO DIGITAL

La evolución del Banco y su ecosistema digital, hizo crecer la audiencia digital con más de 7 millones de visitas al sitio público en 2019, presentando un crecimiento del 104% respecto al 2018. Esto reflejó una excelente posición dentro del Ranking Alexa, clasificación mundial de sitios web, basada en el número de paginas vistas y usuarios únicos al portal, a nivel mundial se ocupó la posición 270.628 en 2018, para 2019 se ascendió a la 141.119, en el ranking nacional se pasó de la posición 1864 en 2018 a la posición 901 para el 2019.

(www.bancofinandina.com ascendió en 2018 a nivel mundial 129.509 posiciones).



RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Luego de ser reconocidos en 2018 por FELABAN con el 3er puesto en Innovación Financiera en América Latina, Banco Finandina vuelve a tener un reconocimiento internacional en 2019, en esta ocasión fue otorgado en el mes de mayo en la ciudad de Miami, en el marco de la conferencia Fintech de las Américas, el galardón Ironman, premio entregado a los 25 Bancos más innovadores dentro de la lista de las 100 principales instituciones financieras de Latinoamérica y el Caribe.

La puesta en marcha del portafolio de productos y de una oferta de valor digital efectiva, ha logrado que el Banco sea referente de innovación financiera en el sector, siendo premiado en mayo, en la conferencia de Fintech Américas, como uno de los Bancos más innovadores de América Latina y el Caribe, con sus productos de cuenta de ahorro digital y crédito de libre inversión digital. Fue seleccionado dentro de más de 100 bancos de la región, por un jurado conformado por expertos en innovación de clase mundial, con una metodología creada por Fintech Americas, Deloitte y Harvard University, que valoró la eficacia del producto, el nivel de innovación, el beneficio a sus clientes y sobre todo el impacto disruptivo en servicios financieros.

Este premio confirma la acertada estrategia digital de Banco Finandina, destacando el esfuerzo por la creación continua de soluciones financieras accesibles a todo público, enfocando los futuros desarrollos de la organización en mejorar la experiencia del cliente con productos rentables y atractivos.

Superamos el BILLÓN en desembolso de crédito para vehículos

Banco Finandina continúo siendo parte de los líderes del mercado en la financiación de vehículos, al mantener el 10.4% de participación de mercado, superando el Billón de pesos en colocación de créditos, financiando un total de 22.280 vehículos.

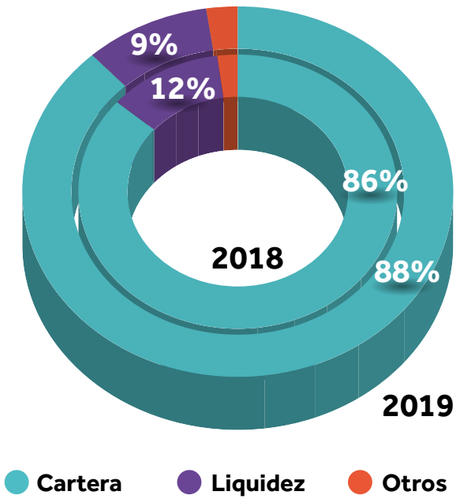
Parte importante en la consecución de estos resultados fue el fortalecimiento del equipo comercial en la utilización de la herramienta ÁGIL, lo que produjo una disminución importante en los tiempos de gestión de todo el proceso de generación de créditos, así mismo la evolución del modelo comercial y la implementación del módulo de oportunidades.

Presentamos a continuación los principales **indicadores y cifras del negocio;** el banco mantiene una tendencia estable de crecimiento en todos sus frentes. Y la evolución de las principales variables se comportan mejor que la industria.

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA
Y ESTRUCTURA DEL ACTIVO

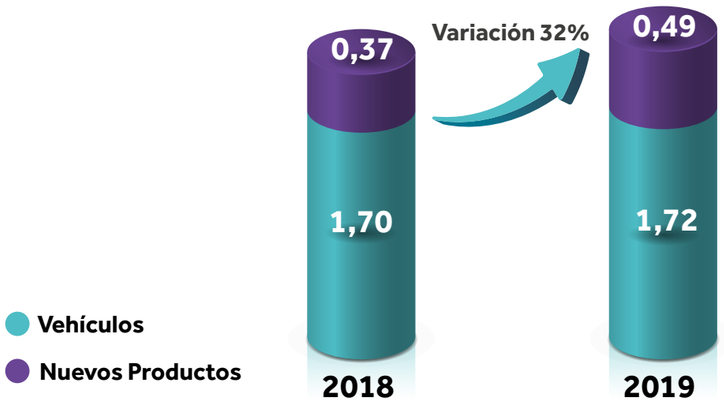
El Banco cuenta con un balance sano donde la mayoría de sus activos son de uso productivo; **la cartera que representa un 88% del negocio creció 7%.**

Estructura del activo



Total Cartera

Cartera por producto

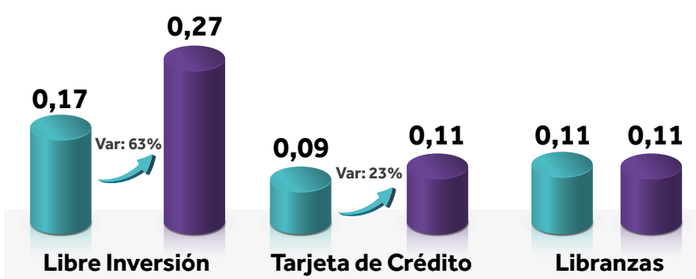


Cifras en billones

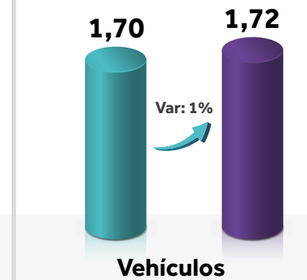
Diversificación

El Banco logra consolidar su estrategia de diversificación; 18% de la cartera está representada en productos diferentes de vehículo. Se resalta el desempeño de los productos de consumo masivo.

Evolución del Saldo Nuevos Productos



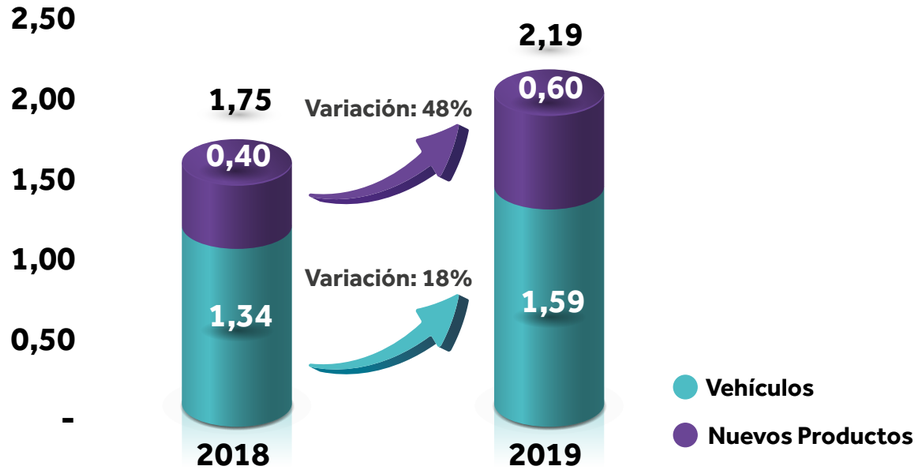
Evolución del Saldo Vehículos



DESEMBOLSOS

El Banco creció sus desembolsos un 25%; donde el 27% se originó a través de los nuevos productos y el 32% por canales digitales.

Desembolsos



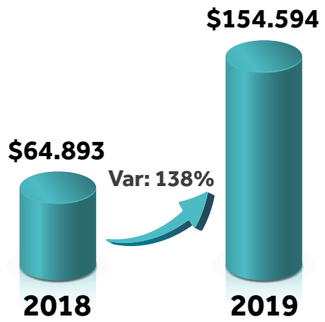
Cifras en billones

DIGITAL

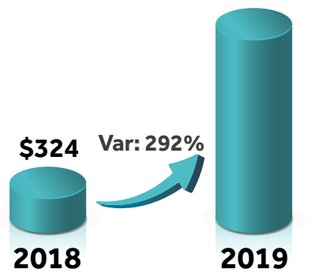
El Banco ejecutó con éxito su estrategia de crecimiento de productos digitales, incrementando los saldos y el numero de clientes:

Saldo Digital

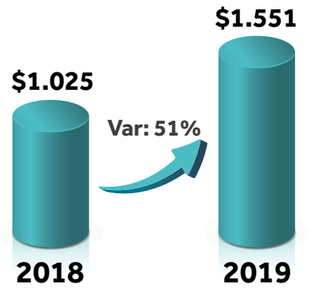
Cartera Libre inversion digital



Cartera TC digital

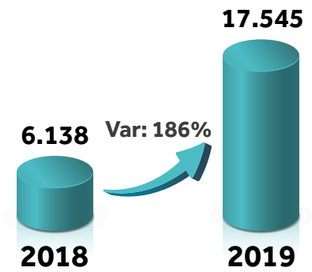


Saldo Cuentas de ahorro digital

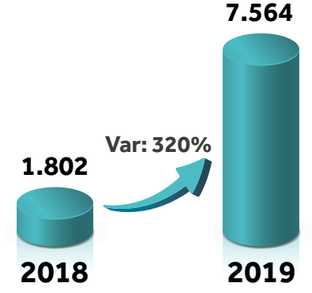


Unidades Digital

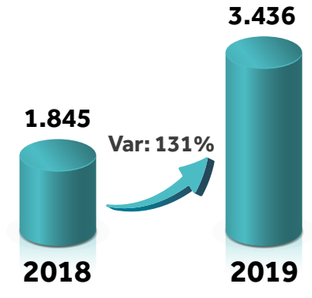
Unidades desembolsadas Libre inversion digital



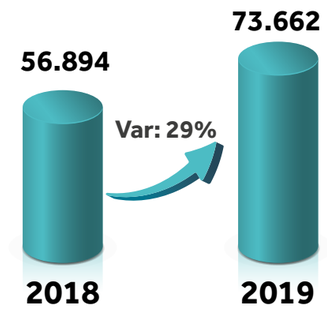
Tarjetas activas digitales



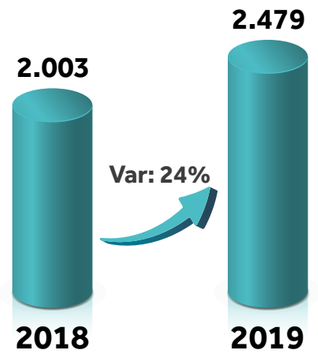
Cuentas de ahorro activas digital



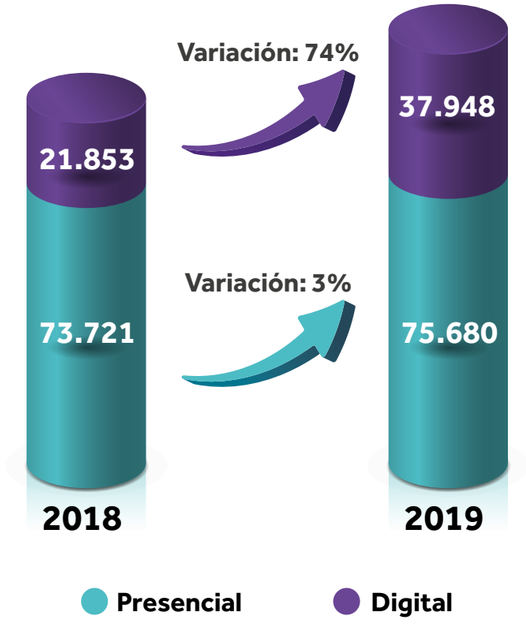
Desembolsos Vehículo Digital



Unidades Vehículo Digital



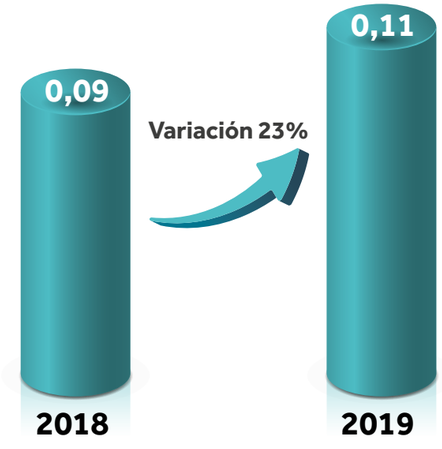
Canal de adquisición



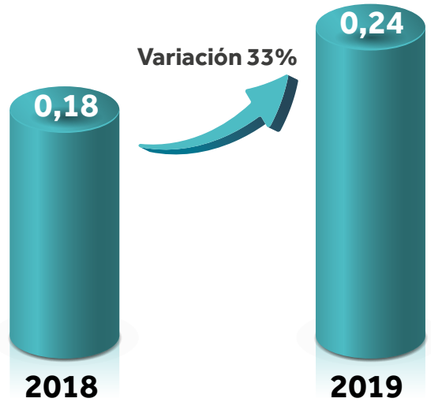
TARJETA DE CRÉDITO

La excelente dinámica del negocio de tarjetas, se reflejó en un crecimiento del 78% en la colocación de nuevos plásticos. El 23% se realizó en unidades digitales.

Cartera total TC

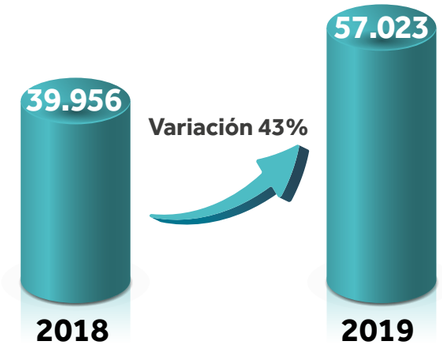


Facturación

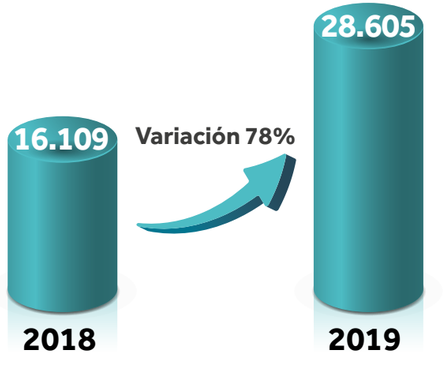


Cifras en billones

Tarjetas Vigentes



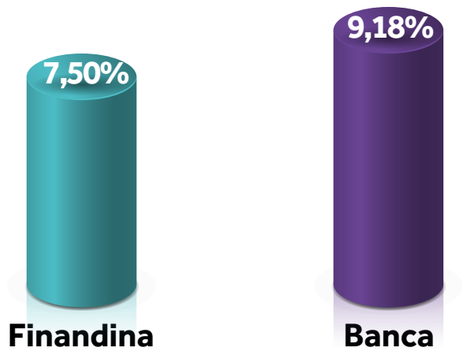
Nuevas Tarjetas



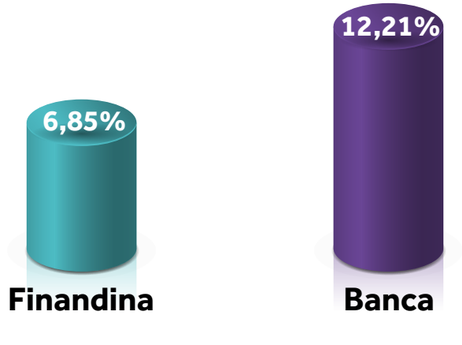
CALIDAD DE CARTERA

La implementación de herramientas de gestión para la cartera y cobranza, acompañadas de una estructura robusta y especializada, permiten mejorar los indicadores de calidad y cobertura de Finandina, con mejor desempeño que el promedio de la banca.

Indicador por riesgo (BCDE)



Indicador Mora 30 días balance más castigos

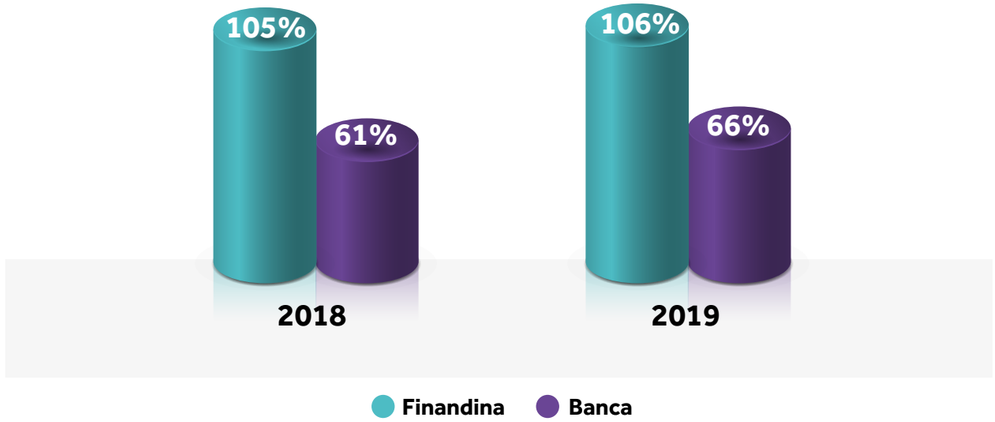


Fuente: Superfinanciera de Colombia Dic.

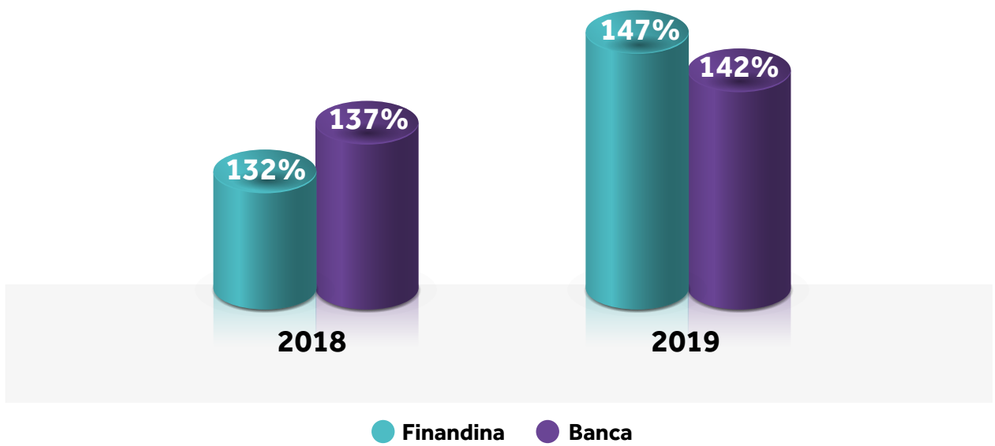
COBERTURA

El Banco protege la cartera vencida con provisiones que presentan un nivel de cobertura muy superior al saldo en mora. El indicador por nivel de riesgo BCDE mantiene una mejor posición que el promedio de la industria bancaria.

Indicador de cobertura cartera por riesgos (B,C,D,E)



Indicador de cobertura por mora

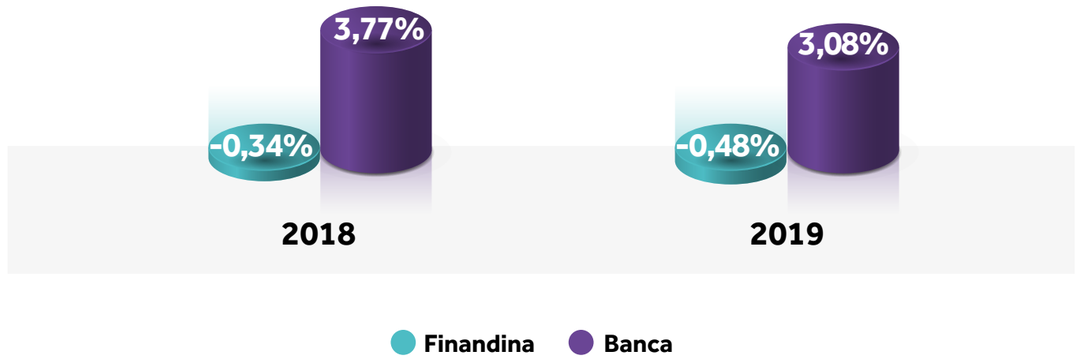


Fuente: Superfinanciera de Colombia Dic.

INDICADOR
CARTERA NETA PROVISIONES

El Banco mantiene el mejor indicador de cartera neto de provisiones. Indicador que refleja el saldo sin cobertura.

Indicador cartera neta provisiones



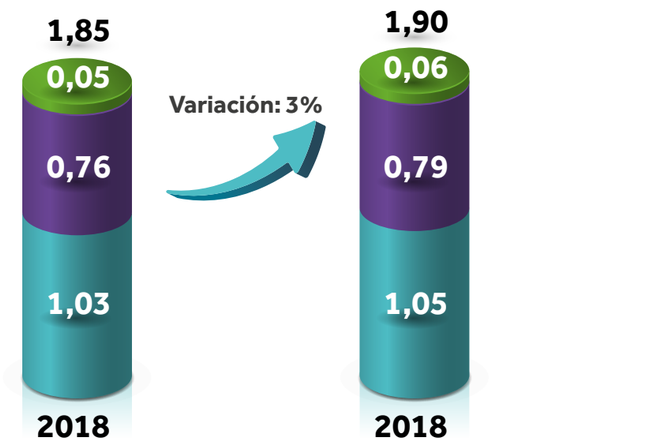
Fuente: Superfinanciera de Colombia Dic.

Fórmula: (Saldo de cartera vencida - Provisiones)/Total Cartera

EVOLUCIÓN
DEL FONDEO

El Banco conserva una adecuada estructura por instrumentos de fondeo, donde el 42% está representado en fuentes de largo plazo en créditos otorgados por IFC y redescuentos en Bancoldex y Finagro, que por sus condiciones de plazo y tasa, mitigan favorablemente el riesgo de liquidez y tasa de interés.

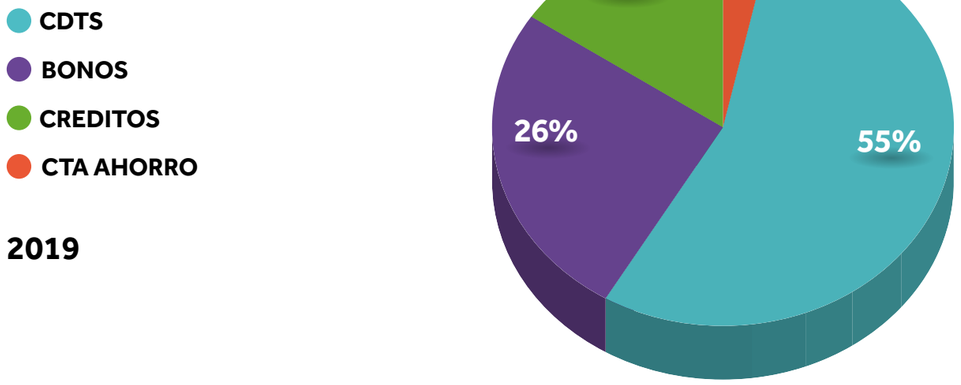
Evolución de Fondeo



CDTS Redes + Bonos + Crédito LP* Depósito a la vista

* Créditos multilaterales otorgados por IFC

Composición del Fondeo



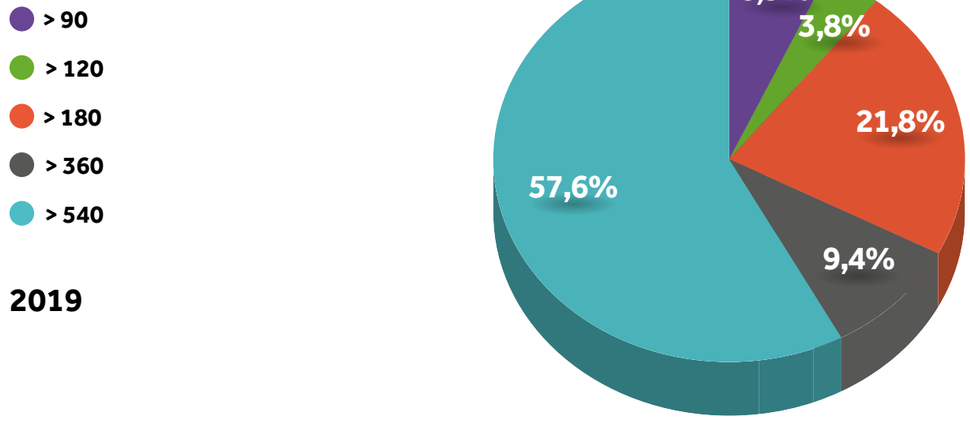
DISTRIBUCIÓN
DEL FONDEO

Una adecuada atomización de la captación, garantiza que el 81% del Fondeo se encuentre contractualmente a plazos superiores a 180 días; un 67% a más de un año, situación que mitiga el riesgo de liquidez.

Composición del fondeo

Corto Plazo Largo Plazo

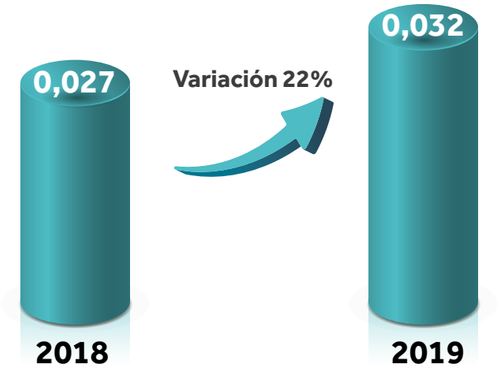
Concentración del fondeo



PATRIMONIO

El Banco logra crecer sus utilidades un 22%. Adicionalmente, cuenta con un patrimonio de alta calidad, en su mayoría compuesto por reservas legales que no están a disposición de los accionistas. La Asamblea decretó un compromiso por 16 mil millones (51% del resultado) para realizar un nuevo incremento en 2020.

Utilidades



Cifras en billones

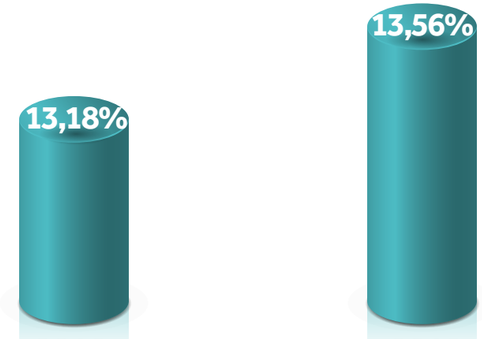
Patrimonio

Cifras en billones

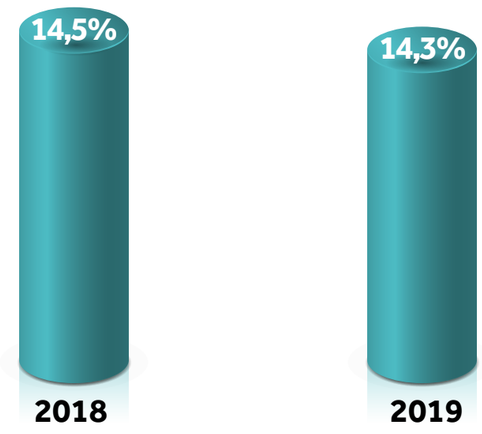
SOLVENCIA

El Banco mantiene niveles de solvencia por encima de los límites regulatorios. El indicador de solvencia básica, que mide el nivel de capital de mayor calidad en términos de Basilea, históricamente se ha ubicado por encima del promedio de la industria bancaria que se ha mantenido sobre el 10% (13,5% en Finandina).

Solvencia Básica

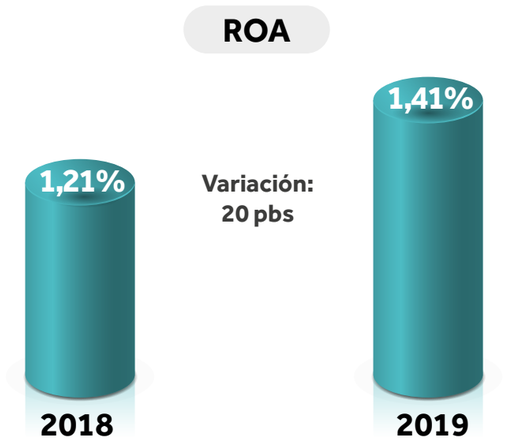


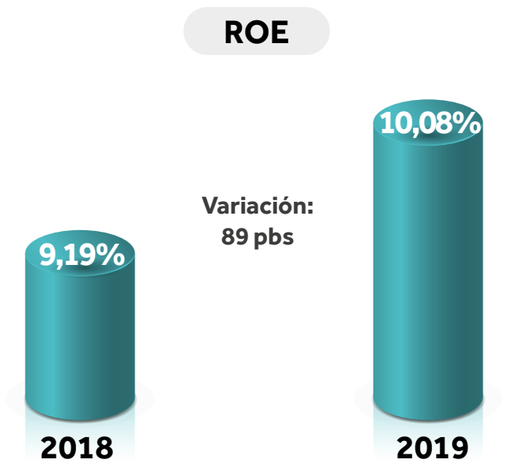
Solvencia Total



ROA - ROE

Pese a mantener niveles de provisiones en mayor proporción que la industria, y no diferir gastos de investigación y desarrollo, el Banco logra optimizar sus niveles de rentabilidad:





Fórmula:
Utilidad Neta / Saldo promedio doce meses (activo y patrimonio)

Decisiones
frente a las circunstancias actuales del país.

La coyuntura nos toma en las mejores condiciones, no obstante, queremos en detalle darle a conocer las medidas tomadas por el Banco para garantizar la prestación del servicio y coadyuvar las políticas de las autoridades para que exista un aislamiento preventivo que evite la propagación rápida del virus y permita retornar rápidamente a las actividades, protegiendo la salud de nuestros colaboradores, de nuestros clientes y de sus familias.

Dentro del modelo digital contamos con un portafolio de productos como son las cuentas de ahorro, crédito de consumo, tarjetas de crédito y CDTS digitales para personas naturales, que se pueden abrir de manera totalmente virtual, sin papeles y con firmas electrónicas, sin necesidad de tener desplazamientos o contactos físicos.

#MeQuedoEnCasa

SOMOS UN Banco Digital

Somos un Banco Digital, el 99% de nuestra operación se está desarrollando a través de trabajo en casa por parte de nuestro personal de apoyo y soporte de la Dirección General, hoy los colaboradores de todas las áreas están atendiendo sin contingencias desde sus hogares, aplicando un aislamiento preventivo y acompañando a sus familias que por decisiones de universidades y colegios deben estar en casa. Garantizando con ello 100% de operación y contribuyendo a la no propagación del virus. Los invitamos a consultar más información en nuestras redes sociales de Facebook, Instagram y Twitter.

Nuestro centro de atención telefónica igualmente ha estado operando en piloto desde casa atendiendo a todos nuestros clientes en asesoría, venta y gestión de cobro de manera exitosa, de acuerdo a las medidas implementadas por el Presidente de la República estamos preparados para continuar la operación completamente desde nuestros hogares sin afectar el servicio.

De la misma forma, toda nuestra fuerza comercial está atendiendo a nuestros clientes de manera telefónica desde sus hogares y en el caso de las oficinas hemos dispuesto todas las recomendaciones de las autoridades para evitar congestiones de personas y prevenir el contagio.

Estamos seguros que con su confianza y apoyo seguiremos construyendo soluciones innovadoras, agiles, sostenibles, transparentes y cercanas, para acompañar los sueños de nuestros clientes. Estamos comprometidos y confiados que si todos ponemos de nuestra parte, podremos derrotar este virus y habremos como sociedad aprendido a valorar lo que tenemos.

Cordial saludo

Orlando Forero Gómez
Gerente General

ANEXO
ESTADOS FINANCIEROS

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2019 (con cifras comparativas a 31 de diciembre de 2018)
Valores expresados en millones de pesos colombianos

Activos	Notas	2019	2018
Efectivo y equivalentes al efectivo	**7**	**175.943**	**212.140**
Activos financieros de inversión			
Inversiones negociables		486	1.044
Inversiones en titulos participativos		1.423	1.237
Inversiones hasta el vencimiento		37.733	43.931
Total activos financieros de inversión	**8**	**39.642**	**46.212**
Cartera de crédito y leasing financiero			
Cartera de consumo		1.911.628	1.804.980
Cartera comercial		297.807	264.040
Cartera de microcrédito		455	1.184
Total cartera de crédito y leasing financiero		**2.209.890**	**2.070.204**
Menos: Deterioro de cartera		(176.251)	(158.932)
Cartera de crédito y leasing financiero, neto	**9**	**2.033.639**	**1.911.272**
Intereses y otras cuentas por cobrar, neto	**10**	**38.780**	**35.694**
Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	**11**	**982**	**2.061**
Propiedades y equipo, neto	**12**	**2.834**	**3.214**
Derechos de Uso, neto	**13**	**7.583**	**0**
Activos intangibles, neto	**14**	**2.076**	**2.423**
Impuesto sobre la renta corriente	**15**	**0**	**78**
Impuesto diferido, neto	**15**	**428**	**0**
Total Activos		**2.301.907**	**2.213.094**
Pasivos			
Pasivos financieros a costo amortizado			
Depósitos de clientes		1.633.809	1.704.134
Obligaciones financieras		174.846	104.489
Créditos con entidades multilaterales		104.083	53.604
Total pasivos financieros a costo amortizado	**16**	**1.912.738**	**1.862.227**
Impuesto sobre la renta corriente		30	0
Impuesto diferido, neto		0	259
Impuesto a las ganancias	**15**	**30**	**259**
Cobertura y Derivados	**17**	4.415	0
Cuentas por pagar y otros pasivos	**18**	62.196	60.428
Total Pasivos		**1.979.379**	**1.922.914**
Patrimonio			
Capital suscrito y pagado	**19**	53.945	53.945
Reservas	**20**	235.134	208.226
Ganancias acumuladas			
Utilidad del ejercicio		32.496	26.669
Ganancias o pérdidas no realizadas ORI	**21**	953	1.101
Resultado ejercicios anteriores - Realización ORI		0	239
Total ganancias acumuladas		**33.448**	**28.009**
Total Patrimonio		**322.528**	**290.180**
Total Pasivos y Patrimonio		**2.301.907**	**2.213.094**

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros.

ORLANDO FORERO GÓMEZ
Gerente General

SANDRA LÓPEZ ACEVEDO
Contador Público
TP 190393-T

PEDRO ÁNGEL PRECIADO VILLARRAGA
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 30,723-T
Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 28 de enero de 2020

Estado de Resultados Integral y Otro Resultado Integral

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 (con cifras comparativas con el año terminado el 31 de diciembre de 2018)
(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	2019	2018
Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda	**23**	**351.423**	**313.089**
Intereses sobre cartera de crédito y operaciones de leasing financiero		344.591	307.170
Intereses y valoración sobre títulos de deuda a costo amortizado		1.324	1.764
Otros Intereses		5.508	4.155
Gasto por intereses	**24**	**111.891**	**105.430**
Depósitos de clientes		59.702	63.910
Obligaciones financieras		15.129	11.648
Títulos de inversión		37.060	29.872
Total ingresos netos por intereses y valoración de títulos de deuda		**239.532**	**207.659**
Deterioro activos financieros y recuperación de cartera	**25**	**84.703**	**68.761**
Deterioro cartera de crédito y cuentas por cobrar, neto		121.477	91.606
Recuperación de cartera		36.774	22.845
Ingresos netos por intereses después de provisión y recuperación		**154.829**	**138.898**
Ingresos por comisiones y otros servicios	**26**	45.479	37.101
Gastos por comisiones y otros servicios	**27**	2.803	3.839
Ingresos netos por comisiones		**42.676**	**33.262**
Otros ingresos	**28**	6.036	6.025
Otros gastos (Ventas, de personal, generales y otros)	**29**	153.910	134.496
Utilidad antes de impuesto a las ganancias		**49.631**	**43.689**
Impuesto a las ganancias	**15**	17.135	17.020
Utilidad del ejercicio		**32.496**	**26.669**
OTRO RESULTADO INTEGRAL (ORI)			
Ganancias o pérdidas no Realizadas ORI		**(264)**	**17**
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable		186	17
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		(450)	0
Impuesto a las ganancias partidas no realizadas ORI		**116**	**(2)**
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable		(19)	(2)
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		135	0
Otro resultado integral del año, neto de impuesto	**21**	**(148)**	**15**
Resultado integral total del año		**32.348**	**26.684**
Utilidad neta por acción		6,02	4,94

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros.

ORLANDO FORERO GÓMEZ
Gerente General

SANDRA LÓPEZ ACEVEDO
Contador Público
TP 190393-T

PEDRO ÁNGEL PRECIADO VILLARRAGA
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 30,723-T
Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 28 de enero de 2020

SOMOS UN
Banco
Digital