

## REGLAMENTO PARA EL USO DEL SERVICIO DEL PORTAL CORPORATIVO PERSONA JURÍDICA BANCO FINANDINA S.A BIC

Por la utilización de los servicios del **PORTAL CORPORATIVO** ofrecidos por el **BANCO FINANDINA S.A BIC**, **EL CLIENTE** acepta el presente reglamento, que se registrá por las siguientes condiciones:

**PRIMERO:** El presente Reglamento de utilización del **PORTAL CORPORATIVO** (en adelante EL REGLAMENTO), tiene como propósito establecer los términos y condiciones para el acceso a los servicios y productos bancarios ofrecidos por el Banco Finandina S.A BIC a través del **PORTAL CORPORATIVO**, para lo cual en el presente documento se determinan los parámetros de utilización de los servicios y productos ofrecidos a través de internet prestados por el **BANCO FINANDINA S.A BIC** (en adelante EL BANCO) a sus clientes.

**SEGUNDO.OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** Con el objetivo de brindar una correcta prestación del servicio del **PORTAL CORPORATIVO**, **EL CLIENTE** se obliga a:

1. Disponer de canales de comunicación efectivos y de los medios tecnológicos señalados por EL BANCO, así como la correspondiente conexión a Internet para el correcto funcionamiento del PORTAL CORPORATIVO.
2. Disponer de equipos que cumplan los requerimientos técnicos, de seguridad y ciberseguridad definidos por el BANCO a través de la página de Internet en la sección "Empresas" en el apartado de recomendaciones, las cuales podrán ser consultadas en el siguiente link [www.bancofinandina.com/empresas](http://www.bancofinandina.com/empresas)
3. Ingresar al **PORTAL CORPORATIVO** digitando siempre directamente en la barra de direcciones del navegador, la URL [www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com), siendo este el único sitio autorizado por **EL BANCO** para el ingreso al portal.
4. Abstenerse de ingresar información confidencial, como claves personales, nombres de usuarios, datos confidenciales y/o datos de transacciones en páginas de internet cuyo acceso haya sido a través de links o su contenido tenga software malicioso.
5. Cerrar la sesión dentro del **PORTAL CORPORATIVO** al terminar las consultas y/o transacciones.
6. Autorizar a **EL BANCO** para el registro y la creación del primer usuario administrador designado por **EL CLIENTE**, quién se denominará **USUARIO ADMINISTRADOR** y quien podrá definir y crear a los demás **USUARIOS OPERADORES y/o AUTORIZADORES** si lo requiere para su operación. El **USUARIO ADMINISTRADOR** podrá otorgar los correspondientes permisos y designar los roles necesarios, entre los cuales se encuentran elegir y definir los parámetros referentes a los roles de los **USUARIOS**, tales como: tipo de transacciones que podrá efectuar cada usuario, montos máximos de operación, horarios de operación, cuentas desde las que se realizarán transacciones, tipo de abono y productos autorizados para consultar, entre otros permisos.
7. Ingresar los datos requeridos por el **PORTAL CORPORATIVO** para la creación de **USUARIOS**, será responsabilidad del **USUARIO ADMINISTRADOR** la veracidad de los datos que ingrese al portal.
8. Recibir y custodiar el **TOKEN**, el cual consiste en un dispositivo virtual o físico, que genera claves dinámicas únicas y/o cualquier mecanismo de seguridad brindado por el **BANCO** con la mayor diligencia y cuidado, así como mantener estos elementos fuera del alcance de terceros no autorizados. De igual forma, se obliga a proceder al bloqueo inmediato de los mismos en caso de pérdida o hurto.
9. Cambiar o asignar las **CLAVES PERSONALES** para acceso al **PORTAL CORPORATIVO** periódicamente.
10. Realizar las consultas o transacciones en el **PORTAL CORPORATIVO** desde computadores que cumplan con las medidas de seguridad recomendadas por **EL BANCO**.
11. Abstenerse de realizar consultas o transacciones en el **PORTAL CORPORATIVO** desde lugares públicos o desde computadores o dispositivos móviles de uso ilimitado, no restringido o inseguro.
12. Mantener activas y actualizadas las herramientas de seguridad como antivirus, "antikeyloggers" y "firewalls" en los equipos utilizados para el acceso al **PORTAL CORPORATIVO**.
13. Mantener actualizados los parches de seguridad del sistema operativo y los navegadores de los equipos utilizados para el acceso al **PORTAL CORPORATIVO**.
14. Contar con herramientas de control de navegación para evitar las descargas de software malicioso.
15. Permitir la revisión de seguridad de sus equipos y/o red de datos cuando se presenten casos de fraude y en los casos donde **EL BANCO** lo considere conveniente. Para efectos de la revisión, **EL BANCO** enviará una comunicación a **EL CLIENTE** donde le informará el nombre de los funcionarios autorizados que asistirán a la visita y la fecha en la que se efectuará la misma. Concluida la visita **EL BANCO** enviará un informe con las recomendaciones, las cuales deberán ser implementadas de forma inmediata por **EL CLIENTE**.
16. Registrar ante **EL BANCO** los datos tanto de la sociedad, como de su representante(s) legal(es) o mandante(s) tales como domicilio, dirección física y correo electrónico corporativo y notificar mediante los canales establecidos por el **BANCO** cualquier cambio y/o actualización.
17. Mantener vigentes y con fondos suficientes las **CUENTAS DE ORIGEN** para atender las transferencias que desea efectuar, toda vez que no se ejecutarán transferencias de forma parcial.
18. Asumir el costo de las comisiones y tarifas establecidas por **EL BANCO** para el manejo de **LOS SERVICIOS** de qué trata el presente **REGLAMENTO**.

19. Cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por **EL BANCO** para el uso correcto del token y/o medios transaccionales y/o otras seguridades que le permitan la realización de transacciones en el **PORTAL CORPORATIVO**. De igual forma, se obliga a asumir su responsabilidad por el mal uso y/o pérdida de custodia o de confidencialidad de las claves, usuarios, token físico o virtual, medios transaccionales o demás seguridad brindadas por el **BANCO**.
20. En caso de pérdida o hurto del Token, bloquearlo inmediatamente a través del **PORTAL CORPORATIVO** o la línea telefónica o el canal que **EL BANCO** llegare a habilitar para tal efecto, el incumplimiento de esta obligación hará al cliente responsable por las operaciones que cursen debido a la falta de bloqueo oportuno.
21. Las demás establecidas en el presente REGLAMENTO, en las normas aplicables, así como las relacionadas directamente con los convenios y/o reglamentos que regulan LOS SERVICIOS de qué trata el presente REGLAMENTO.

**TERCERO. OBLIGACIONES DEL BANCO:** Con el objetivo de prestar el servicio de **PORTAL CORPORATIVO**, **EL BANCO** se obliga a:

1. Suministrar al **USUARIO ADMINISTRADOR** designado por **EL CLIENTE**, un número de cliente, clave inicial y un **TOKEN** físico o virtual que le permitirá la autenticación para ingresar al **PORTAL CORPORATIVO**.
2. Suministrar a los demás **USUARIOS** designados por el **USUARIO ADMINISTRADOR** un **TOKEN** físico o virtual que le permitirá la autenticación para ingresar al **PORTAL CORPORATIVO**.
3. Informar a **EL CLIENTE** la estructura de los archivos, para remitir la información que transmitirá al sistema central de **EL BANCO** para la utilización de los servicios que contrate.
4. Realizar los procesos solicitados por **EL CLIENTE** de acuerdo con las especificaciones de cada aplicación.
5. Disponer de los medios y canales de comunicación necesarios para atender las peticiones, quejas o reclamos del **CLIENTE**, los diferentes canales de comunicación serán informados debidamente al **CLIENTE**.
6. Dar estricto cumplimiento a las disposiciones de seguridad, ciberseguridad, calidad y disponibilidad del servicio, establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

**CUARTO. SOLICITUD Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS:** Para solicitar **LOS SERVICIOS** del **PORTAL CORPORATIVO**, **EL CLIENTE** deberá estar debidamente vinculado con un producto en estado activo con **EL BANCO**. Con la contratación de(los) servicio(s) prestados por el **BANCO** a través del **PORTAL CORPORATIVO**, **EL CLIENTE** declara haber leído, conocer y aceptar todos los “Términos y condiciones” de funcionamiento y uso de cada uno de los servicios, así mismo, declara que el **BANCO** ha puesto en su conocimiento toda la documentación, políticas y reglamentos establecidos por **EL BANCO** para el uso DEL PORTAL.

**QUINTO. OPERACIONES:** A través de **LOS SERVICIOS**, **EL CLIENTE** podrá realizar diferentes operaciones que serán informadas de manera previa por **EL BANCO** de conformidad con el portafolio de cada **CLIENTE**. **EL CLIENTE** declara que todas las operaciones realizadas en el **PORTAL CORPORATIVO**, tienen el carácter de parametrizables, los límites, horas, montos y personas autorizadas para la realización de operaciones son facultades en las que únicamente interviene el **CLIENTE**. Además, **EL CLIENTE** podrá realizar cualquier transacción que **EL BANCO** decidiera prestar en el futuro. **EL CLIENTE** acepta desde ahora como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros electrónicos que se originen por medio del **PORTAL CORPORATIVO**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** **EL CLIENTE** se obliga a no utilizar el servicio de **PORTAL CORPORATIVO** para realizar transacciones cuyo origen, fin o destino sea ilícito o prohibido por la ley o autoridad competente o se enmarque dentro de actividades catalogadas por la ley como Lavado de Activos o Financiación del Terrorismo, o en general catalogada como cualquier actividad ilícita por el Código Penal Colombia o cualquier norma que lo modifique, adicione o sustituya.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Queda claramente establecido que las disposiciones contenidas en el presente **REGLAMENTO** también aplicarán para el caso de otros sistemas de autenticación fuerte para acceder al **PORTAL CORPORATIVO**, tales como autenticación mediante imagen, autenticación mediante preguntas de desafío o preguntas secretas, autenticación mediante OTP, Token físico o virtual, autenticación mediante correo o autenticación vía SMS.

**SEXTO. PROCEDIMIENTO PARA EL INGRESO A LA PORTAL CORPORATIVO:**

1. **EL CLIENTE** del **PORTAL CORPORATIVO** entrega el **FORMATO DE REGISTRO PORTAL CORPORATIVO PERSONA JURÍDICA** a **EL BANCO** para la inscripción y creación del(los) usuario(s) Administrador(es) definido(s), quien(es) será(n) responsable(s) por la administración de los usuarios secundarios de la empresa o **USUARIOS OPERADORES Y/O AUTORIZADORES**, realizando las funciones de creación, modificación, eliminación, bloqueos, desbloqueos, cambios de contraseña, asignación de permisos y perfilamiento de los usuarios secundarios de la empresa o **USUARIOS OPERADORES Y/O AUTORIZADORES**. **EL CLIENTE** asume la responsabilidad por las acciones realizadas por el(los) Administrador(es) autorizado(s).

2. Para el ingreso al **PORTAL CORPORATIVO**, **EL CLIENTE** debe realizar la creación de los usuarios de consulta, operadores y autorizadores a través del(los) administrador(es) de la empresa, una vez se han realizado las asignaciones de usuarios, permisos, cuentas, límites, horarios se podrá ingresar al **PORTAL** para consultar y operar.
3. **EL CLIENTE** define el nivel de autorizaciones de las transacciones a través de la configuración definida por el(los) administrador(es) las cuales pueden ser sencillas (sin aprobadores), con uno o más **AUTORIZADORES**.

**SÉPTIMO. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE EN EL MANEJO DE LOS MEDIOS TRANSACCIONALES, CLAVE Y/O CONTRASEÑA:** Todos y cada uno de los medios transaccionales brindados por el **BANCO** al **CLIENTE**, así como la clave y/o contraseña de acceso a **LOS SERVICIOS**, y los demás dispositivos de autenticación fuerte que se utilicen, son de carácter confidencial, personal e intransferible. En consecuencia, **EL CLIENTE** se obliga a conservarlos bajo su directa custodia, **EL CLIENTE** acepta que es el único responsable del manejo y administración de la clave solicitada al **BANCO** y otorgada por este, por lo que la revelación a terceros no autorizados será responsabilidad única del **CLIENTE**.

**PARÁGRAFO:** **EL CLIENTE** acepta que el incumplimiento de la obligación de reserva y confidencialidad que aquí se le impone y en general de cualquiera de las obligaciones previstas en el **REGLAMENTO** para garantizar la seguridad y reserva de los medios transaccionales, clave(s) y/o contraseña(s) o dispositivos de autenticación fuerte, lo hará único responsable de las operaciones y/o perjuicios que se deriven de su negligencia o falta de custodia y/o confidencialidad. **EL CLIENTE** no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen y será responsable por las operaciones efectuadas por los empleados, Usuarios o terceros designados por éstos.

**OCTAVO. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:** **EL BANCO** no será responsable por la realización de operaciones, salvo que se demuestre responsabilidad imputable a él. De igual forma, no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir **EL CLIENTE** como consecuencia de los errores que este cometa en las operaciones que se realicen a través del **PORTAL CORPORATIVO**, o por el uso indebido que se produzca de la clave asignada, toda vez que la misma es personal e intransferible y se obliga a mantenerlas bajo absoluta reserva y en general por el incumplimiento de las obligaciones pactadas en este **REGLAMENTO** y en los términos establecidos en la Ley.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** **EL BANCO** no asumirá responsabilidad frente al **CLIENTE**, cuando **EL CLIENTE** envíe la información con errores en las cuentas a abonar o en el valor de los pagos a realizar, de tal forma que dichos errores provoquen el abono en cuentas diferentes a las de beneficiarios o por valores diferentes.

**NOVENO. CONOCIMIENTO DEL PROCESO:** **EL CLIENTE** declara conocer que, una vez iniciada una operación a través del servicio de **PORTAL CORPORATIVO** y esta sea confirmada por el **BANCO**, el sistema no permite cancelar o interrumpir la operación iniciada. Igualmente declara conocer y aceptar que todas las transacciones ordenadas por él a través del servicio de **PORTAL CORPORATIVO** que tengan como destino otra entidad financiera, se efectuarán dentro de los horarios establecidos en el sector financiero para la realización de dichas transacciones y los cuales serán informados en la página [www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com)

**DÉCIMO. ACUERDO DE FIRMA ELECTRÓNICA:** En adelante **EL CLIENTE** acepta realizar transacciones, firmar contratos, pactos, documentos, títulos valores y acuerdos con el **BANCO** de forma electrónica. El método de firma electrónica que utilizará podrá ser un nombre de usuario y una contraseña. Con posterioridad al enrolamiento o registro en el **PORTAL CORPORATIVO** de **EL BANCO**, todo lo aceptado se entenderá consentido y firmado electrónicamente y/o digitalmente. De igual forma **EL BANCO** podrá identificar a **EL CLIENTE** mediante preguntas de seguridad, un código enviado mediante un mensaje al teléfono móvil registrado o correo electrónico registrados en **EL BANCO**, o a través de la ubicación de la dirección IP, huella digital, o la foto de ella, los datos del ordenador, los datos del teléfono móvil, o mediante un cálculo sobre cualquiera de los datos de verificación de **EL CLIENTE**, o la mezcla de dos o más de estos.

**DÉCIMO PRIMERO. AUTORIZACIONES:** **EL CLIENTE** con la aceptación expresa del presente reglamento, otorga al **BANCO** las siguientes autorizaciones:

1. Para bloquear el ingreso al **PORTAL CORPORATIVO** en el evento en que en desarrollo de la labor de monitoreo de transacciones y/o operaciones que éste realiza, se considere necesario dicho bloqueo por razones de seguridad, de lo cual se notificara oportunamente al **CLIENTE**.
2. Para debitar de sus cuentas cualquier suma que resulte a su cargo por concepto de comisiones, tarifas, estudios de créditos o cobros correspondientes a los productos y servicios prestados por **EL BANCO**, por operaciones ACH devueltas, en el evento en que en cualquiera de las cuentas de ahorro(s) y/o corriente(s) se acrediten sumas de dinero provenientes de fraudes y/o errores, caso en el cual **EL BANCO** queda facultada para bloquear, retener, reversar o reintegrar a su originador, el monto del abono así realizado.

**PARÁGRAFO:** Queda establecido que los débitos que realice **EL BANCO** deben estar debidamente soportados y deben corresponder a saldos efectivamente adeudados por **EL CLIENTE** a **EL BANCO**, de tal forma que, si **EL CLIENTE** encuentra que algún débito no cuenta con el respectivo soporte, podrá presentar la reclamación por los medios establecidos por **EL BANCO**, quien se obliga a emitir las respuestas del caso a **EL CLIENTE** dentro del plazo establecido legalmente.

**DÉCIMO SEGUNDO. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** Los servicios objeto de este Reglamento podrán ser suspendidos temporalmente por **EL BANCO** cuando se produzcan fallas técnicas que le impidan prestar adecuadamente los mismos, en aquellos eventos en los cuales se presenten situaciones de riesgo técnico para su sistema o en cualquier otra circunstancia que lo considere pertinente. En la medida de lo posible, **EL BANCO** informará al **CLIENTE** sobre la suspensión temporal de los servicios y su reanudación por el medio que estime pertinente.

**EL CLIENTE** reconoce que el servicio del **PORTAL CORPORATIVO** es uno de los varios canales que **EL BANCO** pone a su disposición para utilizar sus productos y en consecuencia en caso de no funcionamiento temporal del mismo, **EL CLIENTE** dispone de otros canales a su servicio, los cuales declara conocer.

**DÉCIMO TERCERO. FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS:** **EL BANCO** se compromete a establecer los procedimientos y políticas necesarios que le permitan atender las operaciones y a garantizar un nivel mínimo de prestación de sus servicios a **EL CLIENTE**, cuando la entidad opere fuera de línea; lo anterior, de conformidad con los establecido en el numeral 2.3.3.1.21 del capítulo I, título II, Parte I de la Circular Básica Jurídica y aquellas normas que lo modifiquen y/o adicionen.

**DÉCIMO CUARTO. HORARIOS: LOS SERVICIOS** estarán disponibles dentro de los horarios establecidos y publicados, los desembolsos y las transferencias a otras entidades financieras se registrarán por los horarios y los ciclos establecidos por **EL BANCO**, los cuales les serán informados de manera previa en el instructivo del **PORTAL CORPORATIVO** publicado en la página web [www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com) y al momento de realizar las operaciones y/o transacciones. Lo anterior sin perjuicio de las suspensiones del servicio que se realicen por razones técnicas o de mantenimiento del sistema.

**PARÁGRAFO:** **EL CLIENTE** acepta que las operaciones realizadas por él a través del **PORTAL CORPORATIVO**, serán aplicadas de acuerdo con lo señalado en la presente cláusula.

**DÉCIMO QUINTO. SARLAFT:** **EL CLIENTE** acepta, entiende y conoce, de manera voluntaria e inequívoca, que **EL BANCO** en cumplimiento de su obligación legal de prevenir y controlar el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo y siguiendo la Jurisprudencia de la Corte Constitucional sobre la materia, por considerarlo una causal objetiva, podrá terminar unilateralmente la prestación de los servicios cubiertos por el presente **REGLAMENTO** en cualquier momento y sin previo aviso, cuando su nombre y/o cualquiera de sus accionistas, socios o de sus representantes legales llegare a ser: (I) Vinculado por parte de las autoridades nacionales e internacionales a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con actividades terroristas u otros delitos relacionados con el lavado de activos y financiación del terrorismo; (II) Incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo; (III) Condenado por parte de las autoridades nacionales o internacionales en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos; o (IV) Llegare a ser señalado públicamente por cualquier medio de amplia difusión nacional (Prensa, Radio, televisión, etc.) como investigado por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con actividades terroristas u otros delitos relacionados con el lavado de activos y financiación del terrorismo y/o cualquier delito colateral o subyacente a estos.

**PARÁGRAFO:** Es deber del **CLIENTE** verificar que su **USUARIO ADMINISTRADOR, USUARIO OPERADOR Y/O AUTORIZADORES** no se encuentren dentro de las listas y situaciones descritas en la presente cláusula. De llegarse a presentar alguna de las situaciones anteriormente mencionadas frente a alguno de sus beneficiarios finales y/o beneficiarios de las transacciones que cursen en el **PORTAL CORPORATIVO**, o cualquier otra persona natural o jurídica que tenga inherencia en el flujo de sus recursos, **EL CLIENTE** deberá dar aviso inmediato sobre la situación al **BANCO**, quien no procesará la transacción ordenada y notificará en forma inmediata al **CLIENTE** sobre esta decisión.

**DÉCIMO SEXTO. PROHIBICIONES:** **EL CLIENTE** se obliga a no acceder, no intervenir en el funcionamiento, no usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento del **BANCO** con carácter exclusivo reservado o propio de su actividad, o que utilice o posea a efectos de llevar a cabo la prestación de sus servicios en internet o en cualquier otra red informática, como también se obliga a no acceder, no usar o disponer indebidamente o sin autorización del **BANCO**, de los datos o información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas o aplicaciones entre otros.

**DÉCIMO SÉPTIMO. MARCAS Y PUBLICIDAD:** EL CLIENTE reconoce que las marcas y signos distintivos del **BANCO**, son de la exclusiva propiedad del **BANCO** y que solamente serán usados en la forma en que **EL BANCO** lo autorice de manera previa y escrita. Cualquier publicidad en la que se usen los signos distintivos o marcas del **BANCO** deberá ser previamente aprobada por este.

**DÉCIMO OCTAVO. DURACIÓN:** **LOS SERVICIOS** regulados en el presente **REGLAMENTO**, son de duración indefinida. Sin embargo, **EL BANCO** y **EL CLIENTE** podrán darlos por terminado y dejarlos sin efecto, sin otra responsabilidad que la derivada de los gastos, costos y erogaciones originados hasta el día de la suspensión y/o terminación de **LOS SERVICIOS**.

**DÉCIMO NOVENO. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS:** **LOS SERVICIOS** de qué trata el presente **REGLAMENTO**, se podrán dar por terminados unilateralmente por parte de **EL BANCO**, en los siguientes eventos:

1. Por decisión unilateral del **BANCO**, en cualquier momento según lo establecido en el presente reglamento.
2. El incumplimiento por parte de **EL CLIENTE** de cualquiera de las obligaciones contenidas en este **REGLAMENTO**, o de las que por ley se entiendan incorporadas al mismo.
3. En caso de terminación por cualquier causa de los convenios y/o reglamentos suscritos con **EL BANCO** y/o de cualquier otro producto ofrecido por **EL BANCO** vinculado al servicio de **PORTAL CORPORATIVO**.

**VIGÉSIMO. MODIFICACIONES:** **EL BANCO** podrá modificar las condiciones de funcionamiento y/o prestación de **LOS SERVICIOS** dando noticia de este hecho a **EL CLIENTE** a través de correo electrónico y/o comunicación escrita. Si pasados cinco (5) días calendario a partir de tal notificación, **EL CLIENTE** no manifiesta la no aceptación de la modificación, se entenderá aceptada y la(s) misma(s) será(n) introducida(s) y entrarán a surtir efectos desde la fecha de su notificación.

**VIGÉSIMO PRIMERO. TARIFAS Y CONTRIBUCIONES:** **EL CLIENTE** se obliga a pagar toda tarifa, contribución, impuesto o tasa actualmente vigente o futura, originada en desarrollo de las operaciones y/o transacciones generadas en virtud del servicio de **PORTAL CORPORATIVO**, de igual forma, declara que conoce y acepta los costos, cobros, tasas y tarifas de los servicios financieros prestados por el Banco Finandina S.A BIC asociados a la prestación de los servicios solicitados. Además, reconoce que el valor de dichos cobros, están sujetos a modificaciones que le serán informadas por el medio que el Banco Finandina S.A BIC tenga establecido. Así mismo, manifiesta que fue sido informado de la posibilidad con la que cuenta de consultar de forma permanente el valor de los costos, cobros, tasas y tarifas a través de la página web del Banco Finandina S.A BIC.

**VIGÉSIMO SEGUNDA. NORMATIVIDAD:** Para todos los efectos derivados del presente **REGLAMENTO**, **EL CLIENTE** acepta y se somete a las normas legales vigentes de la República de Colombia.

**VIGÉSIMO TERCERO. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN:** En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre la materia, **EL CLIENTE** declara que se obliga a mantener actualizada la información frente **AL BANCO** para que este pueda cumplir entre otras labores, con la gestión de monitoreo de operaciones y/o transacciones.

**VIGÉSIMO CUARTO. RECLAMACIONES Y PETICIONES:** Para efectos de la atención de peticiones, quejas y reclamos **EL CLIENTE** podrá acudir al área de Servicio al Cliente del **BANCO** o a la Defensoría del Consumidor Financiero y a la Superintendencia Financiera de Colombia.

**VIGÉSIMO QUINTO. PROPIEDAD INTELECTUAL:** **EL CLIENTE** reconoce que los programas y materiales entregados con motivo de los servicios regulados por el presente **REGLAMENTO**, contienen secretos comerciales y propiedad intelectual del fabricante, y que la protección de su propiedad intelectual se encuentra sujeta a las disposiciones atinentes a Derechos de Autor, tales como la Ley 23 de 1982, Decreto 1360 de 1989, Ley 44 de 1993 y demás normas que los adicionen, modifiquen o remplacen; por lo tanto, si **EL CLIENTE** desconoce de alguna forma dichas estipulaciones sobre Derechos de Autor, asumirá la plena responsabilidad y el resarcimiento de todos los perjuicios y gastos que su conducta ocasione al autor, a **BANCO FINANINDINA** o a terceros. En tal caso, **BANCO FINANINDINA** podrá dar por terminado los servicios contratados.

**VIGÉSIMO SEXTO. RESPONSABILIDAD:** **EL CLIENTE** y **EL BANCO** serán responsables en caso de incumplimiento de sus respectivas obligaciones establecidas bajo este **REGLAMENTO** en los términos establecidos en el mismo y en la ley. En consecuencia, la determinación de la responsabilidad de la parte incumplida dependerá de la existencia debidamente comprobada de los elementos de la responsabilidad contractual y de la no presencia de elementos de exclusión de la misma, tales como el caso fortuito, la fuerza mayor, el hecho de un tercero, etc. Ninguna de las partes será responsable por perjuicios eventuales o indirectos

**VIGÉSIMO SEPTIMO. CONDICIONES DE USO DEL PORTAL Y DEL APP:** Con la contratación de cualquiera de **LOS SERVICIOS**, **EL CLIENTE** declara conocer en su integridad el presente **REGLAMENTO**. De igual forma, declara **aceptar** los términos y condiciones de uso del portal transaccional que se encuentran publicadas en [www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com)



**VIGÉSIMO OCTAVO. MODIFICACIONES A ESTE REGLAMENTO:** EL BANCO podrá modificar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este **REGLAMENTO** o de cualquiera de los capítulos del mismo en cualquier tiempo; tales cambios se informarán mediante publicación en la página Web del **BANCO** o a través de los extractos mensuales o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Los cambios tendrán efecto cuarenta y cinco (45) días calendario después de efectuada la publicación. **EL CLIENTE** tiene la libertad de dar por terminado el (los) respectivo(s) reglamento(s) sin penalización alguna si no encuentra aceptables las modificaciones introducidas. Si transcurridos cuarenta y cinco (45) días calendario contados a partir de la fecha de la respectiva publicación, **el CLIENTE** no informa su decisión de dar por terminado unilateralmente el reglamento o continúa ejecutándolo, se entenderá que acepta incondicionalmente dichas modificaciones.

**ACEPTACIÓN DE CONTRATOS Y REGLAMENTOS:** **EL CLIENTE** declara que conoce y acepta en su integridad el(los) reglamentos y contrato(s) que involucran la apertura del(los) producto(s) solicitado(s), y confirma que ha sido informado de la facultad con la que cuenta de solicitar una copia del(los) mismo(s), así como de la posibilidad de consultar en cualquier momento dicho(s) reglamento(s) y contrato(s) a través de la página de internet [www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com).